

**CENTRE SOCIAL
& CULTUREL
JEAN ET JOSÉPHINE
PEYRI**

**Projet Familles
2020-2024**





Table des matières

1 – INTRODUCTION	3
2 – DEMARCHE D’ELABORATION	4
3 - BILAN DU PROJET ANIMATION COLLECTIF FAMILLE 2015/2019	
3-1. Rappel des orientations	5
3-2. Bilan des actions menées dans le cadre du projet social 2014-2019	
4 - VERS LE PROJET	
4.1 Diagnostic de territoire réalisé	11
4.1.1 Typologie des familles	12
4.1.2 Vulnérabilité et précarité	14
4.1.3. De la vie sociale sur la ville de Vaulx-en-Verin	16
4.2 Les familles du Centre Social et Culturel JJ Peyri	17
4.3. Problématiques repérées	19
5 LE PROJET « FAMILLES »	20
5.1. L’élaboration des orientations prioritaires	
5.2. Les enjeux	
5.3. Les objectifs du projet famille/parentalité	
5-4. Arbre à objectif	21
5-5-Indicateurs d’évaluation	26
5-6-Les moyens humains mis en place	
6- CONCLUSION	30



1 INTRODUCTION

Ce projet « Familles » s'est construit dans le cadre de l'élaboration du projet social d'Animation Globale du Centre Social et Culturel JJ Peyri auquel il est pleinement intégré.

Conformément à la circulaire CNAF * les éléments concernant les familles ont été extraits en vue de :

- « Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire dans le cadre du diagnostic social territorial,
- Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intra familiale,
- Coordonner les actions de soutien à la parentalité, développées au sein du centre social,
- Faciliter l'articulation des actions familles du centre social avec celles des autres partenaires. »

Au cœur d'un territoire qui vit depuis quelques années une importante transformation portée par la démarche de renouvellement urbain, dont un nombre conséquent d'habitants est en prise avec des difficultés sociales et économiques et dans une époque dont les évolutions technologiques dépassent l'entendement de beaucoup de parents, le centre social ambitionne d'accompagner au mieux les familles dans leur réalité.

Aussi pour construire ce projet un diagnostic de territoire, axé sur le projet famille, a été réalisé, ainsi qu'un bilan du projet précédent. Ils sont présentés dans une première partie, précédés de la méthodologie choisie.

La deuxième partie exposera les actions à développer pour répondre aux attentes et aux problématiques « familles » dégagées par notre diagnostic participatif.

* Circulaire n°2012-013 relative à l'animation de la vie sociale



2 DEMARCHE D'ELABORATION

Un diagnostic participatif qui a questionné les professionnels, les associations et les habitants a été mis en œuvre pour élaborer le projet « Familles »

Les familles ont été associées à cette démarche à plusieurs niveaux :

- Au travers d'entretiens effectués dans les murs et hors les murs dans le cadre de l'évaluation du projet social dont une partie concernait spécifiquement le projet famille
- Au sein d'instances participatives où l'échange et les réflexions ont permis de définir les priorités et les attentes des habitants

Également un travail d'évaluation interne comprenant plusieurs temps de réunions évaluatives a été conduit avec les professionnels de la structure.

Enfin, un travail de consultation des partenaires institutionnels, associatifs, bénévoles a été mené lors des instances décisionnelles (CA et Comité de pilotage).



3 BILAN DU PROJET ANIMATION COLLECTIF FAMILLE 2015/2019

3.1 Rappel des orientations

Afin d'accompagner les parents dans leurs fonctions parentales le projet familles 2015-2019 avait dégagé l'axe stratégique suivant :

Accompagner les parents en renforçant les liens inter-intrafamiliaux en favorisant les espaces d'écoute et d'accompagnement	
Objectifs généraux	Objectifs opérationnels
Diversifier et innover les propositions d'interactions familiales afin de créer du possible	Proposer un lieu ludique permettant l'échange entre parent et enfant
Être un lieu de ressource, de veille, d'expression et d'intervention	Proposer des actions favorisant les lieux et la création commune intrafamiliale

3.2 Bilan des actions menées dans le cadre du projet social 2014-2019

Diversifier et innover les propositions d'interactions familiales afin de créer du possible	
Proposer un lieu ludique permettant l'échange entre parent et enfant	
<p>Le Lieu Accueil Enfants Parents (Cocon à Soi) : Installé dans les locaux du centre et ouvert tous les jeudis après-midi (hors vacances scolaires) est un service proposé par la Ville, en partenariat avec le Service Petite</p>	<p>Points forts : Premier lieu de socialisation pour l'enfant, ce lieu propose un espace d'accueil et de rencontre aux parents d'enfants non scolarisés qui sont en demande d'activité</p>

<p>Enfance, la Métropole, la CAF et les centres sociaux. C'est un espace convivial qui accueille, de manière libre et sans inscription, de jeunes enfants âgés de moins de 4 ans accompagnés de leur(s) parent(s).</p>	<p>Points faibles : Fréquentation en baisse</p>
<p>L'ESPACE JEUX : Proposé le mercredi après-midi de 15 h à 17h30 L'espace jeux est une action partenariale menée avec le service éducation de la Ville de Vaulx en Velin, il est animé par la Référente Famille et la Référente des espaces jeux de la ville. L'espace jeu est un lieu où les parents peuvent amener leurs enfants pour pouvoir profiter des jeux mis à leur disposition</p>	<p>Points Forts : cet espace est un lieu de rencontre pour les familles, au fil des mercredis les parents font connaissance favorisant ainsi le lien social. L'espace jeux connaît aujourd'hui une bonne fréquentation, les familles viennent régulièrement tissent des liens entre elles et avec les professionnelles du centre social. L'Espace jeux est souvent la porte d'entrée du centre social, le premier contact établit avec les professionnels du centre social, les familles ensuite s'inscrivent plus facilement sur d'autres actions</p> <p>Points faibles : ces derniers mois, l'espace jeux a connu une forte fréquentation ce qui induit beaucoup de bruit et d'agitation, le relationnel avec les familles devient alors plus difficile</p>
<p>LES ANIMATIONS PARENTS – ENFANTS proposé pendant les vacances scolaires (Atelier créatif, atelier cuisine) Ces ateliers ont été proposés pendant les vacances scolaires, invitant les parents pendant un après-midi de semaine à</p>	<p>Points forts : favoriser le lien intrafamilial par la réalisation commune d'une activité manuelle et créative. Les parents apprécient de partager une activité avec leur enfant et sont soulagés de ne pas avoir à proposer ces activités souvent salissantes chez eux.</p>

<p>réaliser avec leurs enfants une création manuelle</p>	<p>Points faibles : Ces ateliers sont sur inscriptions ce qui limite la fréquentation aux personnes qui connaissent déjà le centre social, car peu de parents osent s'inscrire spontanément, les animations ont donc eu du mal au début à trouver leur public, toutefois la fréquentation est en augmentation</p>
<p>DEMOS (Dispositif d'éducation musicale et orchestrale à vocation sociale) :</p> <p>Démos est mené en partenariat avec l'Auditorium de Lyon et la municipalité. Ce projet s'attache à favoriser l'accès à la musique classique par la pratique d'un instrument dans le cadre d'un orchestre. Chaque centre social participant à ce projet sur le département du Rhône représente un corps d'instrument, ainsi le centre social Peyri représente « les cuivres ».</p> <p>Ce projet est mené depuis septembre 2017 sur le centre social. Suivi par une animatrice de la commune qui coordonne les deux groupes (centre social Peyri et centre social Levy), la référente famille soutient le projet par l'organisation de temps de regroupement pour les familles (repas partagé, réunion de rentrée...)</p>	<p>Points forts :</p> <p>Ce projet est l'occasion de sensibiliser les adhérents du centre social à la musique classique par des représentations ponctuelles du groupe des cuivres sur les différents événements du centre social mais aussi par la proposition de sorties culturelles à l'Auditorium.</p> <p>Par ailleurs ce projet a permis un travail partenarial avec un autre centre social de la commune le Centre social Lévy, permettant ainsi une rencontre inter-quartier pour les familles.</p> <p>Enfin cette action permet à des enfants de bénéficier d'un apprentissage musical de qualité pour les enfants.</p> <p>Points faibles :</p> <p>La référente du projet étant extérieure au centre, les familles n'associent pas forcément ce projet au centre social ; néanmoins avec le projet final du week-end à la Philharmonie de Paris le centre social est plus reconnu comme acteur dans ce dispositif.</p>
<p>LES SORTIES FAMILIALES : Dans le cadre du dispositif « Vacances Famille Solidarité » de la CAF les sorties permettent dans un premier temps de renforcer les liens intrafamiliaux par la découverte de nouveaux lieux et le partage d'une journée privilégiée. Les sorties sont</p>	<p>Points forts :</p> <p>Cette action est très demandée par les familles qui s'investissent lors d'une réunion de programmation dans le choix des lieux. Également leur participation est sollicitée pour favoriser la convivialité des sorties en</p>

également des temps forts de cohésion sociale et de dynamique de quartier, les habitants ont l'occasion de faire connaissance et d'établir des liens

participant à une table du partage qui réunit les réalisations culinaires. Le relationnel lors des sorties familiales est privilégié, au niveau intrafamilial et extra-familial. Les conditions sont propices à discuter, échanger avec les enfants mais aussi à engager connaissance avec les autres familles et avec les professionnels présents ;

Enfin les sorties ont permis d'entrer en contact avec beaucoup de nouvelles familles (en moyenne 5 nouvelles familles pour chaque sortie en 2019)

Points faibles :

Malgré une importante programmation (En 2018 : 6 sorties ont été programmées En 2019 : 8 sorties ont été réalisées) le centre social ne peut répondre à la demande, beaucoup de familles restent frustrées de ne pas pouvoir participer à plusieurs sorties

L'ÉVÈNEMENTIEL : - CŒUR DE FAMILLE

En début d'année scolaire l'ensemble de l'équipe du centre social propose aux habitants de partager, sur le temps d'un samedi après-midi, des activités sportives ou ludiques à faire en famille. Cet évènement s'adresse donc spécifiquement aux familles et a pour objectif de valoriser le lien et la cohésion familiale.

Points forts :

Cet évènement a rassemblé plusieurs familles, en 2017 une centaine de personnes étaient présentes, un peu plus de quatre-vingts personnes en 2018.

C'est un évènement fort en début d'année scolaire qui présente toute l'équipe et qui positionne le centre social comme acteur de la parentalité et de la vie de quartier - L'investissement des jeunes apporte du dynamisme et de l'ambiance à l'évènement

Points faibles :

Le début de l'année scolaire étant très chargé le temps de mise en place de l'évènement est limité.

ESPRIT DE FAMILLE :

Esprit de famille est un projet partenarial qui propose de nombreuses actions avec une thématique en lien avec la famille : bus info santé, journée festive, sortie familiale, atelier parents/enfants, ...

Auparavant proposé lors des vacances d'avril, suite aux demandes des familles les actions d'Esprit de familles se sont déroulées cette année pendant les vacances de Février et d'Avril.

Points forts :

Cette action permet la mutualisation des moyens et donne l'opportunité de proposer des actions de qualités avec des intervenants onéreux (conteurs, associations spécifiques ...) Elle permet également de présenter aux familles les autres structures sur la commune qui sont force de proposition dans le domaine de la parentalité.

Points faibles :

La difficulté de mobiliser le public sur des actions qui demandent de se déplacer...lorsque les professionnelles du centre social ne sont pas présentes physiquement sur une action les familles ne participent pas

Être un lieu de ressource, de veille, d'expression et d'intervention

Proposer des actions favorisant les lieux et la création commune intrafamiliale

ACCOMPAGNEMENT AUX PROJETS VACANCES – VFS

Cet accompagnement s'inscrit dans le cadre du dispositif « Vacances Familles Solidarité » financé par La CAF. Cette action s'adresse aux familles qui ne sont jamais parties, l'objectif étant, au travers de rendez-vous individuels, d'accompagner ces familles à devenir autonome dans la mise en œuvre de leur projet de vacances.

L'accompagnement des familles est réalisé en partenariat avec un travailleur social de la CAF

Points forts :

Cet accompagnement est un véritable levier pour révéler les capacités des adultes accompagnés, portés par leur volonté d'offrir des vacances à leurs enfants, les parents osent dépasser leur propres inquiétudes et appréhensions. Le projet vacance, aboutit, permet à la famille de se ressouder et de se ressourcer. – Enfin le partenariat Centre social / CAF / Maison de la Métropole permet un accompagnement social efficient et c'est l'occasion pour les professionnels de partager les réalités professionnelles et d'enrichir ainsi leur compréhension des problématiques rencontrées par les habitants du territoire

Points faibles :

- Les modalités d'octroi des bons vacances ont été modifiées en 2019 avec le lissage des

<p>et un travailleur social de la Maison de la Métropole</p>	<p>quotients familiaux et le retrait de la prime de transport qui représente une aide financière inférieure à ce qui existait auparavant interroge sur la pérennité de cette action - L'absence de la CESF de la maison de la Métropole constitue un frein dans la mise en œuvre de cette action car la métropole, pour l'identification des familles notamment, est un acteur essentiel dans cette action</p>
<p>LE CAFE DES PARENTS :</p> <p>Initié en 2019 le Café des parents est une action qui réunit les parents d'élèves et les professionnels socio-éducatifs œuvrant dans la sphère de l'école maternelle et élémentaire Ambroise Croizat.</p> <p>Le café des parents est proposé une fois par période scolaire et propose un mieux d'échange convivial pour entendre les demandes des parents en matière d'éducation et de parentalité et envisager ainsi la mise en place d'actions.</p>	<p>Points forts :</p> <p>Ce café a permis une rencontre entre professionnels et les perspectives d'un travail partenarial avec les acteurs de la sphère scolaire s'amorcent notamment avec le RASED. Beaucoup de parents sont intimidés néanmoins le café a reçu un bon accueil et certains parents se sont montrés intéressés pour s'inscrire dans des actions qui concernent les différentes problématiques de la parentalité.</p> <p>Points faibles :</p> <p>Les professionnels intervenant dans le domaine scolaire sont nombreux sur le territoire et la mise en place d'un partenariat est soumise aux priorités de chacun ce qui implique une mise en place assez lente.</p>
<p>LES JOURNEES JEUX</p> <p>La semaine précédant chaque période de vacances scolaires, les lundis et mardis, le centre social adapte deux salles (l'espace jeux + la salle cardamome) pour accueillir des classes (CP – CE1/CE2-Maternelles) des écoles A.</p>	<p>Points forts :</p> <p>Cette action permet l'identification du centre social comme acteur associé aux loisirs et à une pédagogie nouvelle. Également cette action permettait un partenariat avec les écoles</p> <p>Points faibles :</p> <p>L'absence des parents et un manque de motivation de la part de certaines écoles.</p>

<p>Croizat et P. Neruda pour des temps de jeux enfants/enseignants</p>	<p>Pour ces raisons cette action n'a pas été proposée en 2019-2020.</p>
<p>LE WEEK-END FAMILLE</p> <p>Les familles s'investissent au cours de plusieurs rencontres dans la conception d'un week-end : recherche d'hébergement, d'activités, de possibilités d'autofinancement.</p>	<p>Points forts :</p> <p>La préparation permet une véritable rencontre entre les familles qui font connaissance et sympathisent au fil des séances. Le travail effectué, les recherches menées, sont très valorisants et rehaussent l'estime des participants</p> <p>Points faibles :</p> <p>Des familles n'ont pas pu être incluses par manque de place...</p>

4 VERS LE PROJET

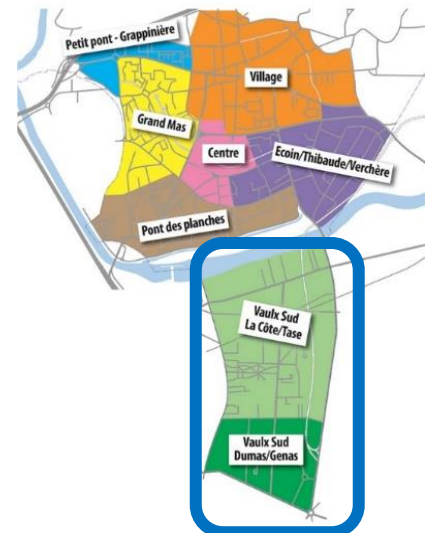
4.1 Diagnostic de territoire réalisé.

La démarche : Le diagnostic a été réalisé à partir d'indicateurs chiffrés : données INSEE, CAF, données adhérents (logiciel AIGA), questionnaire habitants (aller-vers) et adhérents

La zone de compétence du Centre Social s'étend sur un territoire dense et en pleine mutation : le sud de Vaulx en Velin. Cette zone s'étend, après le canal de Jonage, de l'hippodrome à la route de Genas, frontière avec Bron.

Ce territoire connaît un fort taux de construction et de rénovation urbaine et qui va modifier cette partie de Vaulx en Velin dans les années à venir. Il est prévu va atteindre d'ici fin 2022, 25 000 habitants.

Cette évolution de territoire va avoir un impact sur le centre social, en termes d'accueil des familles.



4.1.1 Typologie des familles :

Caractéristique générale de la population (chiffres INSEE 2016)

La ville de Vaulx-en-Velin est une commune urbaine située dans la Métropole de de Lyon. Sa population est de 48497 habitants et la densité moyenne d'habitant est de 2314.9 habitants par km2.

Vaulx-en-Velin est une commune au dynamisme démographique fort notamment grâce à une forte natalité. Entre 2006 et 2011, la variation de la population était de +2,6% en moyenne par an avec un taux de natalité bien plus fort qu'à l'échelle métropolitaine (23,6‰ pour Vaulx-en-Velin contre 15,6‰ pour la Métropole en 2016).

L'analyse des compositions familiales nous indique que 22% des familles de Vaulx-en-Velin sont monoparentales et plus d'un quart de la population a moins de 15 ans.

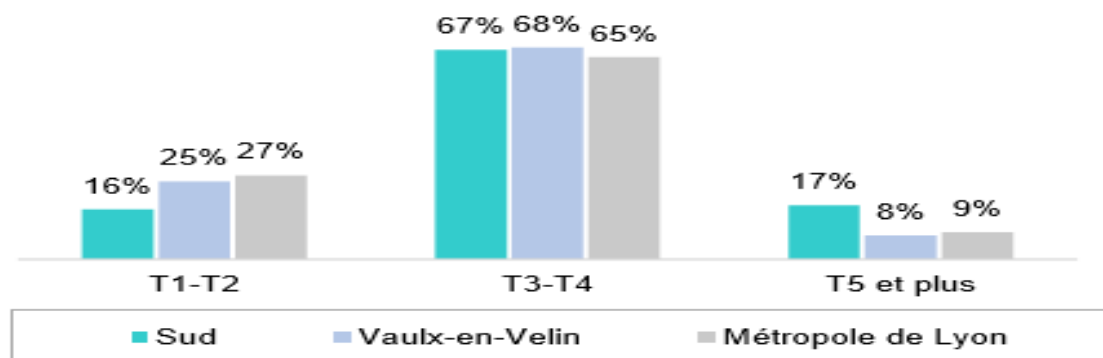
Les ménages Vaudais au Sud

Les ménages Vaudais sont des ménages de grande taille puisque les ménages de 3 personnes et plus représentent 47 % des ménages contre 35 % au niveau national.

Le secteur la Côte/Tase montre une répartition équilibrée des ménages de 1, 2 ou 3-4 personnes.

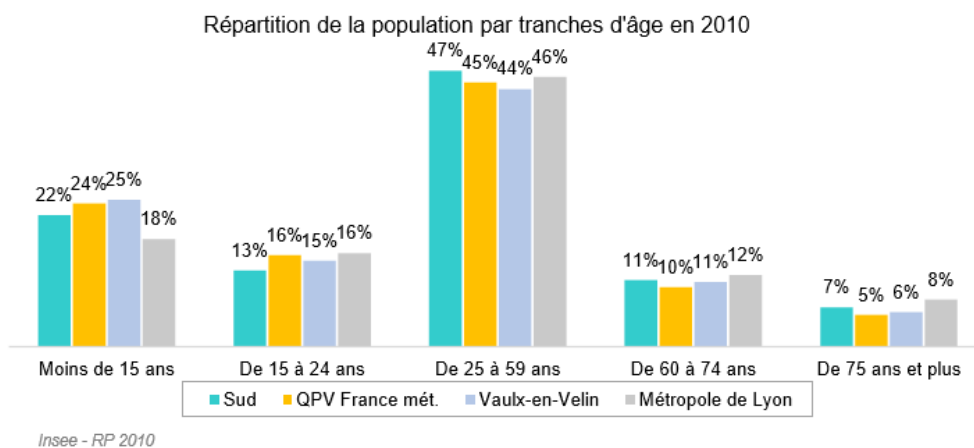
Les logements d'1 à 2 pièces représentent la grande majorité des nouvelles constructions et apportent sur le territoire du Sud, une nouvelle population. 59% de ces nouveaux habitants proviennent de Lyon et Villeurbanne. Même si les T5 représentent 17% du parc social au Sud, il correspond au ancien logement. Les nouveaux constructeurs privilégient les T3

Répartition du parc social par typologie



Audit Filicom Vaulx en Velin données 2016

Des familles avec des enfants en bas âges :



La commune de Vaux en Velin comptabilise un record de 1000 bébés par an. C'est la seule, commune de la métropole où on enregistre autant de naissance. Cette répercussion concerne tous les quartiers et notamment ceux de la compétence du centre social.

Les familles monoparentales au Sud

Insee - RP 2010

Composition familiale	Sud	QPV France mét.	Vaux-en-Velin	Métropole de Lyon
Taille moyenne des ménages	2,3	2,3	2,7	2,2
Ménages d'une personne	43%	37%	30%	40%
Ménages de 6 personnes et +	nd	5%	7%	2%
Familles monoparentales	10%	15%	13%	9%

Les familles monoparentales sont surreprésentées sur Vaux en Velin par rapport à la moyenne de la Métropole. Sur le territoire de la Soie/La Balme, elles représentent 18% alors sur Dumas/Genas elles sont à 21%.

Ainsi la typologie des familles autrefois nombreuses (3 enfants en moyenne) est également en train de changer avec une présence importante des familles monoparentales (650 familles monoparentales sont recensées sur le quartier, soit 10% des ménages)



4.1.2 Vulnérabilité et précarité

La commune est caractérisée par une plus grande précarité financière qu'à l'échelle métropolitaine.

Caractéristiques fiscales des ménages		
	Vaulx-en-Velin	Métropole de Lyon
Nombre de ménages fiscaux	16 369	571 152
Médiane du revenu disponible par unité de consommation	15 208	21 328
Part des ménages fiscaux imposés (en %)	32	59,6
Taux de pauvreté (du référent fiscal) (en %)	32,7	15,7

Plus de la moitié des allocataires de Vaulx-en-Velin vivent sous le seuil de bas revenus.

(Source CAF du Rhône)

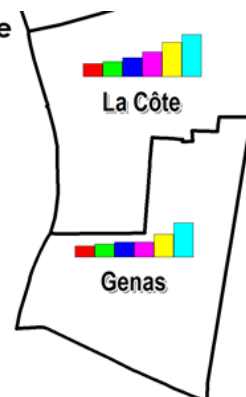
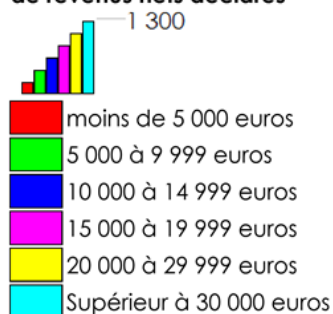
Une dépendance plus forte vis-à-vis des prestations familiales de la CAF est à noter :

- Près d'un tiers de la population de Vaulx-en-Velin a des ressources composées au moins à moitié de Prestations Familiales (PF).
- La part de familles avec un quotient familial inférieur à 700€ représente 61% des allocataires de Vaulx-en-Velin

Les revenus des ménages Vaudais au Sud :

Les ménages des quartiers Sud ont une répartition des revenus par tranche assez similaire : plus on monte dans l'échelle des revenus, plus le nombre de ménages est important dans chaque tranche

Nombre de ménages par tranche de revenus nets déclarés



vaulx-en-velin

Direction du Développement Urbain
Observatoire des Données Urbaines et Sociales
2015

Sources : Voies et habillage : la Métropole de Lyon
Données FILOCOM 2013 Revenus au 31/12/2012
CEREMA Nord Picardie

Les familles imposables au Sud :

36% des personnes sont imposables sur Vaulx en Velin, c'est au Sud de la commune où nous recensons le plus de personnes imposables par rapport au nord de la commune.

Nombre de personnes (*) imposables

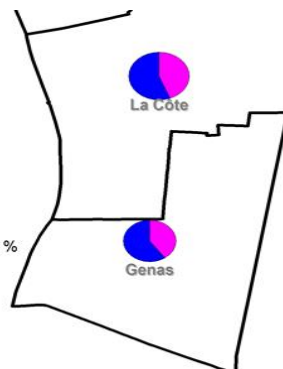


Part des "Chefs de ménage" imposables à Vaulx-en-Velin : 36 %

(*) Situation des "occupants principaux" des logements (chef de ménage)

vaulx-en-velin

Direction du Développement Urbain
Observatoire des Données Urbaines et Sociales
2015



Sources : Voies et habillage : la Métropole de Lyon
Données FILOCOM 2013 Revenus au 31/12/2012
CEREMA Nord Picardie

L'accès à l'emploi (chiffres INSEE 2016)

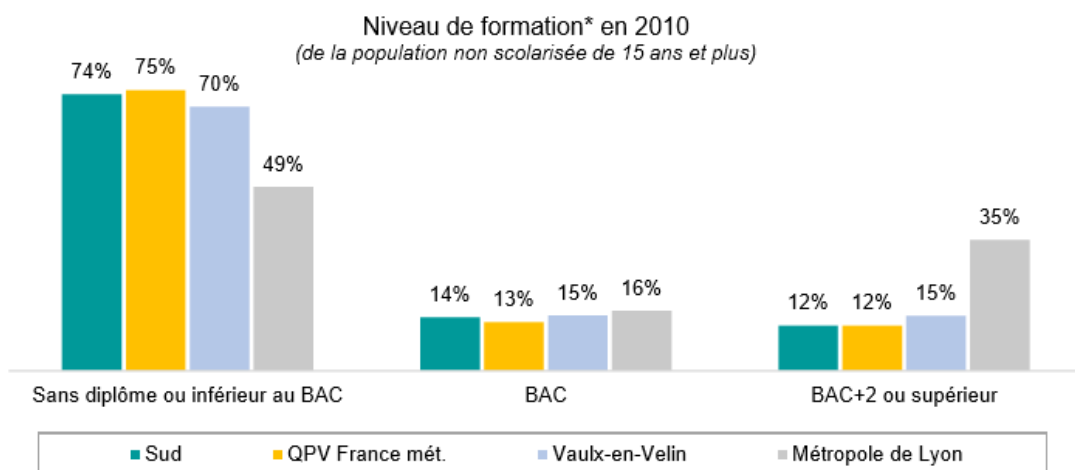
La commune de Vaulx-en-Velin compte davantage de personnes sans activité professionnelle (22.5%) qu'à l'échelle de la métropole de Lyon (14%).

Les ménages avec enfants sont moins souvent actifs à Vaulx-en-Velin, pour toutes les compositions familiales. 37% des couples avec enfants sont composés de deux actifs occupés à Vaulx-en-Velin, contre 64% à l'échelle de la Métropole de Lyon.

Scolarité et formation

Comme sur le reste de la commune de Vaux en Velin, le taux de la population sans diplôme reste très élevé au Sud.

- 74% des habitants du Sud de Vaulx en Velin sont sans diplôme ou avec un niveau bac. La question scolaire est une des priorités sur le territoire.
- Le taux de réussite au brevet du collège est de 88.24% contre 90.82% au niveau du Département.
- Des groupes scolaires en REP++



*diplôme de niveau le plus élevé que les individus ont déclaré posséder

Insee - RP 2010

Depuis 2019, le dispositif cité éducative chapeauté par l'éducation nationale a vocation à prendre en compte cette problématique et d'intégrer les établissements scolaires en REP +

Il est a souligné que le collège de secteur est en sous-effectif alors que les moins de 15% représentent 22% de la population



4.1.3. De la vie sociale sur la ville de Vaulx-en-Velin

La ville de Vaulx-en-Velin est dotée de plusieurs autres structures assurant l'animation de la vie sociale. Ces structures constituent nos partenaires privilégiés avec lesquelles une coordination est absolument nécessaire pour mener à bien notre mission d'animation de la vie sociale.

- Un espace de vie sociale, La Maison des familles
- Le Centre Social Georges Lévy
- Le Centre Social Le Grand Vire
- Le Centre Social et Culturel Jean et Joséphine Peyri
- A l'ensemble de ces structures s'ajoute la préfiguration de la Médiathèque/Maison de quartier Léonard de Vinci qui verra le jour fin 2020. Au plus proche des souhaits des Vaudais, cet équipement nouvelle génération fera émerger les actions citoyennes. La convention signée avec la CAF en 2019 concrétise cette ambition.

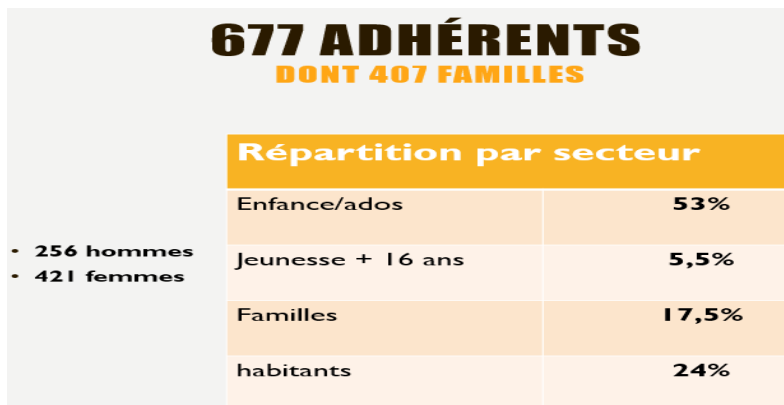
4.2 Les familles du Centre Social et Culturel JJ Peyri :

Au cours de ces quatre années de façon globale nous avons pu constater que :

- Les familles inscrites dans le cadre des accueils de loisirs participent plus aux autres activités et animations organisées par le Centre Social et Culturel et notamment aux sorties familiales.
- Les parents sont pour la plus grande majorité d'entre eux très soucieux de l'avenir scolaire de leur enfant.
- Une implication plus forte des familles dans la commission « sorties familiales ».
- Un grand nombre d'enfants qui participent à l'animation de proximité lors des périodes de vacances.
- Un secteur jeune qui a une capacité de mobilisation importante.
- Un accueil de loisirs enfance qui sont déjà complets dès les premiers jours d'inscription.



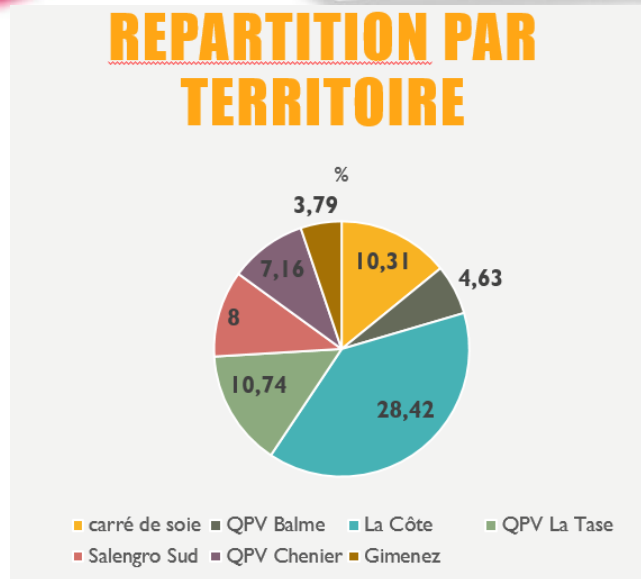
Les adhérents :



Des adhérents représentatifs de la population, nous avons un équilibre entre les bas et les quotients supérieur à 501€.



L'arrivée des classes supérieures n'est encore assez représentative au centre social bien qu'elles soient installées depuis 5 ans sur le quartier.



Au vu de cette répartition, on peut voir que les habitants les plus éloignés du centre social géographiquement sont les moins représentés.

→ 28.42% des usagers de la côte sont inscrits au centre social où est implanté le centre social.

→ A contrario, 3.79% des habitants du quartier Gimenez, à proximité de Bron, fréquentent peu le centre social du fait de son éloignement.

4.3. Problématiques repérées

Une population jeune en augmentation : Les opérations de rénovation urbaine ont changé en profondeur l'image du territoire

- 48% des habitants à moins de 30 ans et 22% de la population du quartier à moins 15 ans.
- Un territoire avec plus de 1000 bébés par an
- 77% des locataires sont des ménages de moins de 35 ans

La population du quartier du Sud est passée de 18700 à 25000 habitants : cette hausse de la population avec de jeunes ménages va engendrer de nouveau besoin en termes d'accompagnement à la parentalité

Des difficultés économiques avérées qui touchent particulièrement les familles monoparentales



- 14,30 % des familles sont dépendantes des prestations sociales contre 5% sur la métropole.
- 35% des adhérents avaient un quotient familial en dessous de 500.

Un risque d'exclusion sociale

- Les parents craignent que le fait d'être Vaudais n'ait une influence négative sur l'avenir de leurs enfants : ils redoutent d'une part d'être mis à l'écart socialement et d'autre part que la réputation négative de la commune influence défavorablement l'avenir de leurs enfants
- Des problèmes de santé mentale en nette évolution dû à la précarité de la situation économique et familiale (*données Conseil local de Santé signé 2019*)
- Un fort sentiment d'isolement des mères (*données ABS de la ville de Vaulx en Velin*)
- Beaucoup d'enfant, en bas âge, en bas des immeubles, sans la présence des parents
- Une problématique d'accès aux droits et de non-recours constatés par les professionnels du Centre social.

5 LE PROJET « FAMILLES »

5.1. L'élaboration des orientations prioritaires

Le CSC JJ Peyri intervient comme un acteur éducatif, en complémentarité et en concertation avec les autres acteurs : les parents et les acteurs sociaux. L'association s'engage au côté des parents dans le soutien à leur fonction parentale et dans le renforcement des liens intra et interfamiliaux.

En agissant en faveur de l'accès aux droits dont beaucoup de familles du territoire sont en partie coupées : accès aux loisirs, pour soi ou à vivre en famille, accès aux vacances, à la culture. Mais aussi accès à un soutien, une aide dans leur rôle de parents ou face aux difficultés de la vie quotidienne...



5.2. Les enjeux

L'enjeu de cohésion sociale à l'échelle du quartier existe notamment avec l'arrivée de nouveaux habitants mais au regard également des situations de précarités sociales et/ou économiques qui insécurisent et perdurent. Cela nous a conduits à travailler des orientations et objectifs opérationnels que nous avons voulu réalistes.

5.3. Les objectifs du projet famille/parentalité

Le diagnostic réalisé auprès des familles du territoire et l'évaluation du précédent projet social ont permis de définir « le centre social comme espace des familles dans leur rôle éducatif et dans leur fonction parentale d'écoute et d'accompagnement » (axe n° 4 du projet social)

Les problématiques identifiées lors du diagnostic ont rappelé pour le centre social la nécessité de favoriser les liens intra et extra-familiaux par la proposition de temps de loisirs et l'importance de conforter la capacité des parents à trouver des solutions les parents dans leur capacité.

5-4. Arbre à objectif

Le centre social comme espace d'écoute et d'accompagnement des familles dans leur rôle éducatif et dans leur fonction parentale			
ENJEUX	AXE	OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS
Des liens inter et extra familiaux à renforcer par des temps de loisirs	Axe et valoriser les parents dans leur rôle éducatif	Soutenir les parents dans les différentes étapes de socialisation de leur enfant	Proposer des espaces de rencontre, de rapprochement et de le lien inter et extra familial
			Améliorer le réseau social des parents
			Créer des animations intergénérationnelles et interculturelles
Des parents à conforter dans leur capacité à trouver les solutions	Axe et valoriser les parents dans leur rôle éducatif	Accroître la confiance des parents dans leur compétence parentale	Clas
			Café des parents en co-construction avec les écoles de proximité et l'appui du RASED *
			Débat philo parents/enfants/école *
Des parents à conforter dans leur capacité à trouver les solutions	Axe et valoriser les parents dans leur rôle éducatif	Œuvrer pour réduire l'impact des inégalités sociales	Soirée à thème avec garde des enfants *
			Soutien administratif à la demande, informer les familles des dispositifs existants. Recueil des doléances, demandes à l'accueil
			VFS, Sorties familiales place d'urgence à l'ALSH
			Animations de proximité (Fête du sud, Street défi, vivre son quartier)

* Nouvelle action - Aller vers



Au regard de ces enjeux les activités familles qui constituent le projet famille (circulaire CNAF 2012) sont déterminées en fonction de l'axe stratégique suivant :

« Axer et valoriser les parents dans leur rôle éducatif ».

Dans cette perspective 3 objectifs généraux ont été définis dont la réalisation s'appuie sur des objectifs opérationnels qui sont présentés dans l'arbre à objectif.

➤ Objectif général 1 : Soutenir les parents dans différentes étapes de socialisation de leur(s) enfant(s).

L'éducation des enfants, leur savoir-être est au centre des préoccupations parentales. Les familles ont communiqué leur désarroi devant des phénomènes générationnels qu'ils ne maîtrisent pas et face à la contradiction des diverses injonctions éducatives qu'ils entendent.

Pour cela :

- Proposer des espaces de rencontre, de rapprochement, et de liens intra et extra familiaux : permettre aux parents de faire connaissance et de nouer des liens au travers de temps de rencontre proposés de façon régulière comme les espaces de jeux, le Lieu accueil Enfant Parent mais aussi lors d'évènements plus ponctuels dont l'aspect festif favorise le partage comme la journée Cœur de famille
- Améliorer le réseau social des parents : en donnant l'occasion aux familles de rencontrer et découvrir les autres partenaires socio-éducatifs du territoire qui sont susceptibles de présenter un intérêt, un soutien, une opportunité pour les familles. Les actions partenariales telles que Esprit de Famille, à Vaulx Livres les Petits ou le Forum Parentalité permettent aux familles de faire connaissance avec d'autres professionnels, structures, associations ; Un premier contact accompagné et privilégié facilite la démarche « d'allers vers » pour les familles. Également les actions partenariales amènent les familles à se rendre sur d'autres lieux et à s'approprier ainsi les différents lieux de la commune.
- Créer des animations intergénérationnelles et culturelles : les sorties culturelles, la construction du week-end famille, culture pour tous ou encore la participation au groupe Démon sont autant d'occasion de découvrir des univers culturels multiples et divers.



➤ Objectif général 2 : Accroître la confiance des parents dans leurs compétences parentales.

La crainte de l'avenir est forte pour les familles du territoire et dans la perspective d'accompagner et de préparer au mieux leurs enfants, les parents ont à cœur de rencontrer d'autres individualités et d'être confrontés à la diversité tant humaine que culturelle. Pour cela :

- Proposer des temps d'échange intra et extra-familial
 - Pour favoriser la compréhension mutuelle au sein d'une même famille
Proposer des débats philo sur des thèmes de la vie quotidienne, entre parents/enfants/écoles qui permettront d'appréhender les points de vue de chacun tout en discutant sur des thématiques concrètes.
 - Pour échanger pendant les cafés des parents qui sont réalisés dans les écoles, afin de se retrouver dans les préoccupations et les difficultés éducatives rencontrées au quotidien dans le domaine de la parentalité.
 - Faire valoir son point de vue, rencontrer d'autres méthodes éducatives pratiquées par d'autres familles lors de rencontres à thématiques précises.

Le Café des parents et les rencontres thématiques sont effectués en lien avec les acteurs intervenants sur le champ scolaire qui est un lieu où les facilités et les difficultés éducatives sont déterminantes pour l'avenir des enfants. Aussi traiter de ces questions dans le milieu scolaire permet de favoriser et de faciliter le contact avec les différents acteurs de la sphère scolaire (enseignants, RASED...).

Le rapport à l'apprentissage et à la scolarité étant particulièrement anxiogène pour les parents qui se sentent, pour beaucoup, désemparés et impuissants devant les difficultés que leurs enfants rencontrent à l'école

- « Renforcer l'implication des familles dans le parcours scolaire de leurs enfants est un objectif opérationnel dans lequel le dispositif du CLAS est particulièrement axé ; au-delà du travail effectué auprès des enfants pour leur permettre de s'approprier une méthode d'apprentissage, une démarche de valorisation des compétences



éducatives des parents est réfléchi afin de leur permettre de se positionner de façon positive dans le parcours scolaire de leurs enfants en lien avec les écoles de proximité.

➤ Objectif général 3 : Œuvrer pour réduire l'impact des inégalités sociales.

Une part importante des familles du territoire Sud connaissent des difficultés économiques, les familles au centre social font part régulièrement de leur sentiment d'être perçues de façon négative dès qu'elles sortent de la commune. Les débats et les enquêtes démontrent la sensibilité des familles aux inégalités sociales et par ailleurs plus globalement à la solidarité.

- « Accueillir et intégrer les familles les plus fragiles » est donc un objectif opérationnel porté de longue date par le centre social, les travailleurs sociaux de la Maison de la métropole sollicite ponctuellement des places d'urgences à l'ALSH et oriente régulièrement les familles les plus en difficulté vers le dispositif Vacances Familles Solidarité pour bénéficier d'une sortie familiale ou dans le cadre de l'Aide au départ, construire un projet de vacances ou d'un temps de culture pour tous.
- Faciliter l'Accès aux droits par la proposition d'un soutien administratif, les familles peuvent solliciter la CESF ponctuellement pour remplir des papiers, être soutenu dans une démarche ou parfois simplement disposer d'une explication devant des réponses administratives complexes.
- Déconstruire des représentations négatives qu'elles soient au niveau du territoire, au niveau familial ou personnel. La mauvaise réputation de la commune est vécue comme un désavantage qui impacte sur le plan personnel ; aussi un travail important est mené pour revaloriser l'image du territoire et transmettre un sentiment de fierté d'appartenance à leur commune. Les animations de proximité permettent la rencontre entre les familles mais aussi elles sont l'occasion de construire des expériences heureuses ancrées dans l'environnement de vie. La Fête du Sud, Street Défis, Vivre son quartier sont des rendez-vous attendus par les habitants et plus particulièrement des enfants, les souvenirs qui s'y attachent restent inscrits dans les mémoires et permettent de réduire les sentiments de dévalorisation.



5-5. Indicateurs d'évaluation

Voici une fiche action qui permettra d'évaluer à petite échelle, toutes les actions que nous mènerons au sein du projet famille. Elle nous permettra de mesurer les avancées de chacune des actions.

Fiche action :	
Année de mise en œuvre :	Public ciblé :
Rappel des constats :	
Rappel objectifs généraux :	Objectifs opérationnels :
Contenu de l'action :	
Partenariat :	
Méthode et outils d'évaluation :	Résultats visés :
Critères quantitatifs : -nombre de parents -nombre de nouvelles familles -nombre de départ en vacances -nombre d'actions partenariales	Critères qualitatifs : -impact dans les familles -impact dans le collectif/groupe famille -impact dans le travail partenarial sur le territoire -impact au centre social (plus de fréquentation, actions nouvelles...)

Un tableau d'évaluation des objectifs opérationnels de nos actions avec comme critères des indicateurs de réussite :

Objectifs opérationnels	Actions	Indicateurs de réussite
Proposer des espaces de rencontre, de rapprochement et du lien inter et extra familial	<ul style="list-style-type: none"> -Espace jeux, rencontres hebdomadaires -coanimer les LAEP avec le responsable enfance-jeunesse en alternance avec l'animatrice famille -Mise en place d'évènements familles : Cœur de famille, Soirée jeux 	Obtenir une moyenne de satisfaction des participants d'au moins 7/10 (questionnaires de satisfaction réguliers et cahier de remarques et propositions mis à disposition)
Améliorer le réseau social des parents	-Actions partenariales : Esprit de famille, A Vaulx livre les petits, Forum parentalité	Bilan qualitatif des réunions partenaires : y a-t-il des nouveaux projets et réflexions sur des thèmes liés à la famille, lesquels ?
Créer des animations intergénérationnelles et interculturelles	<ul style="list-style-type: none"> -Animation parents/enfants -Demos, Sorties culturelles, Week end famille, culture pour tous 	<ul style="list-style-type: none"> -Évolution du nombre de participants - Évaluation de l'ambiance : gaie, morose, interactivité entre les personnes, mixité... - Les parents se sentent-ils valorisés : ressenti exprimé par les enfants et les parents

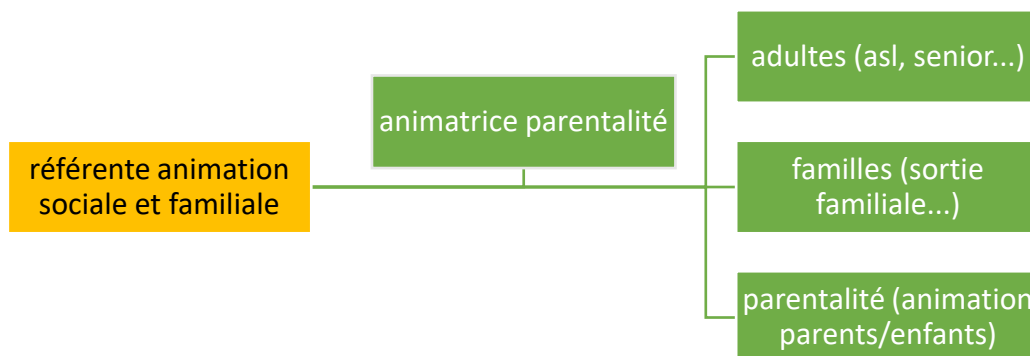
Renforcer l'implication des familles dans le parcours scolaire de leur enfant	<ul style="list-style-type: none"> -CLAS -Café des parents en co-construction avec les écoles de proximité et l'appui du RASED 	Enquête périodique auprès de familles.
Proposer des temps d'échange intra et extra familiale	<ul style="list-style-type: none"> -Débat philo : parents/enfants/école -Soirée à thème avec garde des enfants 	<ul style="list-style-type: none"> -Nombre et thèmes des rencontres mises en place -% de thèmes proposés par les parents
Faciliter l'accès aux droits	<ul style="list-style-type: none"> -Soutien administratif à la demande, informer les familles des dispositifs existants. -Recueil des doléances, demandes à l'accueil 	<ul style="list-style-type: none"> -Nombre de famille qui ont bénéficié du soutien administratif -Point mensuel avec la secrétaire accueil pour mesurer les besoins
Accueillir et intégrer les familles les plus fragiles	<ul style="list-style-type: none"> -VFS, Sorties familiales -Place d'urgence à l'ALSH 	<ul style="list-style-type: none"> -Nombre de familles orientées par d'autres acteurs sociaux
Déconstruire les représentations négatives à l'échelle du territoire, familiale et personnel	<ul style="list-style-type: none"> -Animations de proximité (Fête du sud, Street défi, vivre son quartier) 	Nombre d'informations collectives mises en place

5-6. Les moyens humains mis en place :

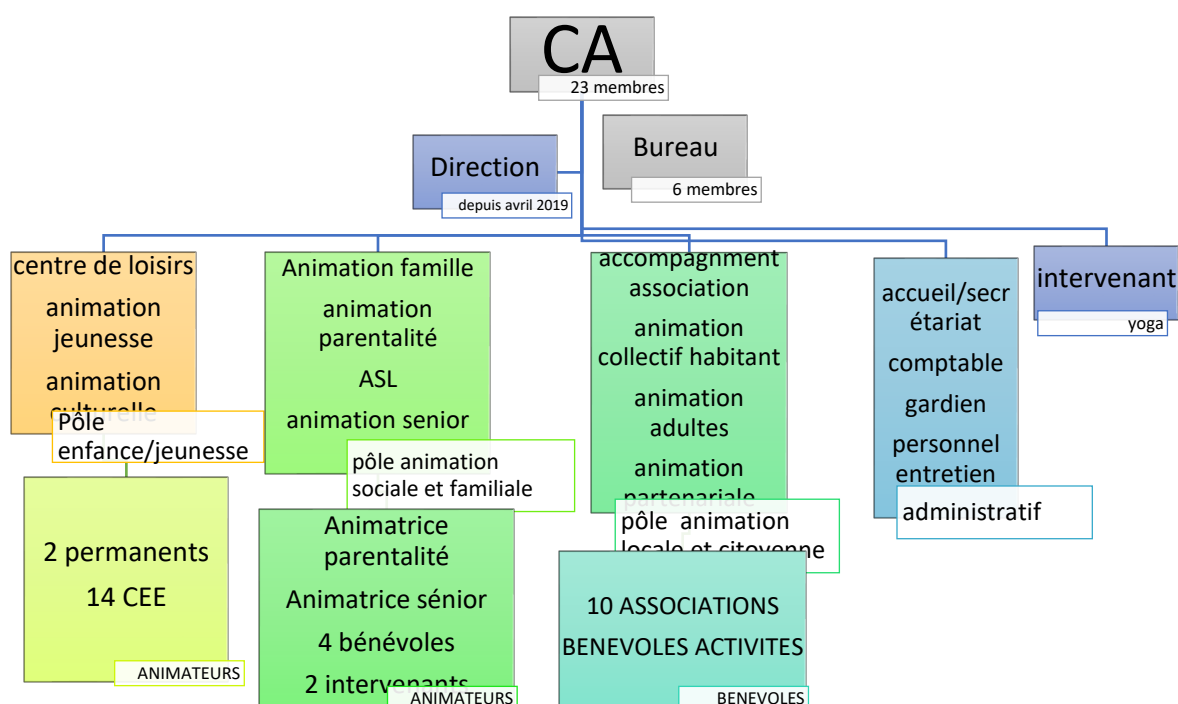
Les missions de la référente famille dans le cadre du financement de la prestation de service Animation Collectif Famille :

- Conduire le projet famille en adéquation avec le projet social
- Faciliter l'articulation, mettre en synergie et en cohérence les actions familles du centre social avec celles conduites par les partenaires de terrain.

Focus sur l'organigramme du pôle animation sociale et familiale :



Un pôle animation sociale et familiale qui s'intègre dans un organigramme global :





6- CONCLUSION

Les réflexions portées pour ce projet nous ont permis d'approfondir et d'enrichir notre lien aux familles du territoire. La jeunesse de la population, l'explosion démographique et l'arrivée de nouvelles familles sont autant de facteurs qui dynamisent notre investissement.

Tout en restant à l'écoute, motivés et réalistes nous avons pour ambition d'être identifié comme un lieu ressource par les familles. Cette ambition est portée par l'ensemble des salariés du centre social car notre regard posé dans la transversalité des secteurs en tant que témoins privilégiés de la vie quotidienne des familles est une richesse qui nous permet d'être un acteur essentiel du soutien à la parentalité sur le territoire.

Il nous faudra toujours être en capacité d'ajuster et d'innover, d'utiliser la dynamique impulsée par ce projet en s'adaptant aux nouvelles évolutions des situations familiales, entre vie professionnelle et vie familiale.

Notre projet famille s'inscrit entièrement dans le projet global et fait partie intégrante de l'animation de la vie sociale sur notre territoire d'intervention.